

特別講演

ディズニーを知ってディズニーを超える～危機管理は人材育成から



鎌田 洋氏

ヴィジヨナリージャパン 代表取締役

略歴:

- 1950年 宮城県生まれ
- 1982年 株式会社オリエントランド 入社
 - ・カストーディアル[清掃部門] 8年在籍
 - ・ディズニー・ユニバーシティ[教育部門] 7年在籍
- 1997年 フランクリン・コヴィー・ジャパン
 - ・代表取締役副社長・セミナー事業部担当
- 1999年 株式会社ヴィジヨナリー・ジャパンを設立

総会長 入田和男の『ここが知りたい!!』

愛や感謝で成り立っている職場、ディズニーリゾート。働く者同士が認め合い、褒め合い、許しあい、そして誰もが“愛に溢れた人間本来のあるべき姿”でいることでゲストへのおもてなしにも愛をこめることができる。

東日本大震災が発生したあの日、帰宅困難となった2万人のゲストのためにキャストたちが取った行動とは？リピート率9割以上、みんなが笑顔になれる夢の国の秘密とは？

「感動とやり甲斐に満ちた人生を歩みたい」という強い意志を持ってもらうことが第一歩。と語る鎌田氏。ベストセラー作者が教えてくれること。



出版社: SBクリエイティブ