

# 特別企画 おもてなしの心と献血

## 総会長 入田和男の『ここが知りたい！！』

地元の食材が自慢の食事・疲れがとれる広々としたお風呂・マットレスにこだわった至福の眠り。この3つを大切にしているビジネスホテルがあります。入田の常宿、ホテルマリックス。時として「陸の孤島」とも呼ばれる宮崎にあるビジネスホテルですが、ここの教育室長を侮るなかれ。真の接遇を知る接遇プロフェッショナルなのです。『とどく挨拶 こころのパイプ 見られています 私たちの心』という日高氏の言葉。挨拶は相手に届いてこそ意味を持つもの。相手には挨拶に込めた心も見られています。佐賀BCと宮崎BCでご講演いただきましたが、感銘を受ける職員続出！一味も二味も違う真の接遇とは？そして、社長の枝元氏とともに血液センター職員よりも熱く献血推進に取り組んでおられるのはなぜか？その答えは・・・。



選び抜かれた素材を使った朝食

※ 画像はマリックスHPより



疲労回復等の効能に優れた「準天然光石温泉」を用いた大浴場



しなやかで安定感のある寝心地のポケットコイルマットレス



日高 昭江 氏

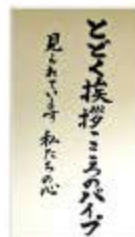
(ホテルマリックス営業部CS・教育室 室長)

### 略 歴：

- 1946年 出生 USA (大分県)
- 1964年 大分県立安心院高校卒業
- 1964年 後楽園スタジアム入社(熱海後楽園第一期生)
- 1968年 エーザイ名古屋支社入社(セールスレディー期生)
- 1974年 第一生命堺支社入社 **献血スタート**
- 1983年 株式会社宮崎ビジネスホテル入社
- 1995年 ラグーンオープン(支配人)
- 2016年 9月 **200回献血終了**
- 現在  
営業統括部 CS教育室長



宮崎の献血ルーム カリーノには日高氏の言葉が掲げてあります



職員直筆



宮崎BCにも

おもてなし×献血



代表取締役 枝元氏

ホテルマリックスと宮崎BCはともに50年歩んできた同級生。ホテルのいたる所(大浴場にも!)に献血のポスターを貼っていただき、献血へのご協力をお願いには社長の枝元氏自ら足を運んでいただいています。その熱心さにはただひたすら感服です。また、年3回の配車では、毎回80~90人(@バス1台)の皆様にご協力をいただき、枝元氏、日高氏をはじめ社員の方々にはルームにも頻りに足を運んでいただいています。(往々にして呼び出しも!)そして、ヘモグロビン濃度が基準を満たさなかった社員には日高氏自らが食事のことなどを助言し、次回献血ができるようにサポートしています。いたれり、つくせり。